

**ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
ΠΜΣ ΕΥΕΛΙΚΤΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**





ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ

Μαθησιακοί Στόχοι

Με την ολοκλήρωση του παρόντος προγράμματος σπουδών, οι φοιτητές:

- Θα έχουν κατανοήσει έννοιες – κλειδιά συμπεριλαμβανομένων των αξιών και αρχών της ευελιξίας (Agile and Lean values and Principles).
- Θα έχουν κατανοήσει την ιστορική εξέλιξη της ευελιξίας.
- Θα είναι σε θέση να συζητήσουν σενάρια όπου παραβιάζονται οι αρχές της ευελιξίας και να προσδιορίζουν μέτρα αντιμετώπισης.
- Θα είναι σε θέση να επικοινωνούν με επάρκεια εντός ενός περιβάλλοντος ευέλικτου έργου, με τη χρήση αποτελεσματικών δεξιοτήτων γραφής, παρουσίασης και επικοινωνίας γενικότερα.
- Θα είναι σε θέση να παραθέσουν τις αναγκαίες δεξιότητες που πρέπει να διαθέτει ένας ειδικός στην ευέλικτη διοίκηση.
- Θα εφαρμόζουν τεχνικές ευέλικτης διοίκησης σε επιχειρησιακές λειτουργίες συμπεριλαμβανομένων της διοίκησης στρατηγικής, διοίκησης έργων και υπηρεσιών.
- Θα εφαρμόζουν θεμελιώδεις δεξιότητες ευέλικτης διοίκησης (agile coaching), όπως ενδεικτικά της ενεργούς ακρόασης, δυναμικών ερωτήσεων, ανάκλασης, ανάδρασης κ.α.) στο πλαίσιο ομάδων εργασίας και αλληλεπίδρασης με τους ιδιοκτήτες προϊόντων και άλλους εμπλεκόμενους.
- Θα έχουν καλλιεργήσει και θα εφαρμόζουν δεξιότητες ηγεσίας αλλά και ομαδικής εργασίας.
- Θα έχουν την ικανότητα να ορίζουν και να αναλύουν προβλήματα στον κύκλο ζωής ενός ευέλικτου έργου και θα μπορούν να βρουν και να εφαρμόσουν ερευνητικές μεθόδους για την αναζήτηση λύσεων για αυτά.

Μαθησιακά Αποτελέσματα

- 1.1 Αναγνώριση και περιγραφή της φιλοσοφίας και των θεμελιωδών αρχών της Ευελιξίας.
- 1.2 Περιγραφή του κύκλου ζωής ενός ευέλικτου έργου, συμπεριλαμβανομένων εναλλακτικών ρυθμίσεων αυτού.
- 2.1 Χρήση κριτικής σκέψης για τον ορισμό των προϊόντων που παράγονται σε ένα ευέλικτο έργο, καθώς και των στόχων αυτών.
- 2.2 Εφαρμογή των τεχνικών της ευέλικτης διοίκησης, των πλεονεκτημάτων και των περιορισμών τους.
- 3.1 Ικανότητα γραπτής και προφορικής επικοινωνίας στο πλαίσιο των ιδιαίτερων ρόλων που εμπλέκονται σε ένα ευέλικτο έργο, προς στοχευμένους αποδέκτες, με καθαρότητα, κατάλληλο ύφος, σύνταξη και περιεχόμενο.
- 4.1 Ικανότητα ορισμού των παραδοτέων ενός ευέλικτου έργου, καθώς και του σχεδίου διοίκησης και ελέγχου της επίτευξής τους.

4.2 Ικανότητα ορισμού προβλημάτων στις περιοχές της ευέλικτης διοίκησης.

5.1 Προσδιορισμός και εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών για τη διοίκηση επιχειρηματικών λειτουργιών, πόρων και της της εφοδιαστικής αλυσίδας.

5.2 Εφαρμογή ερευνητικών μεθόδων στην επίλυση προβλημάτων.

6.1 Ικανότητα αποτελεσματικής εργασίας σε ομάδες.

6.2 Περιγραφή και αξιολόγηση των θεμελιωδών αρχών της ευέλικτης διοίκησης, της οικονομίας, της στρατηγικής διοίκησης, της οργανωσιακής συμπεριφοράς και εφαρμογή τους σε ευέλικτα έργα.

Επιπλέον των ανωτέρω, το πρόγραμμα σπουδών θα επιφέρει τα ακόλουθα μαθησιακά αποτελέσματα:

		Ποιότητα πτυχιούχων
1	Ενσωμάτωση σύγχρονων επιστημονικών θεωριών, πλαισίων και αρχών ευελιξίας.	<ul style="list-style-type: none">• Σε βάθος επιστημονική γνώση• Διεπιστημονική ικανότητα
2	Ανάλυση και επίλυση σύνθετων προκλήσεων με τη χρήση θεμελιώδους γνώσης και εννοιών στην ευέλικτη διοίκηση.	<ul style="list-style-type: none">• Σε βάθος επιστημονική γνώση• Κριτική σκέψη και επίλυση προβλημάτων
3	Αποτελεσματική και επαγγελματική επικοινωνία με διαφορετικές ομάδες εμπλεκομένων, κάνοντας χρήση εύρους τεχνικών και μεθόδων επικοινωνίας, κατάλληλων για εφαρμογή σε διαφορετικά επιχειρησιακά περιβάλλοντα.	<ul style="list-style-type: none">• Επικοινωνία (προφορική και γραπτή)• Χρήση πληροφορίας και ψηφιακός αλφαριθμητισμός• Διεπιστημονική ικανότητα• Επιρροή
4	Αξιολόγηση πληροφοριών που προέρχονται από την ακαδημαϊκή έρευνα και από άλλες πηγές, ώστε να	<ul style="list-style-type: none">• Κριτική σκέψη και επίλυση προβλημάτων

	λαμβάνονται αποφάσεις που βασίζονται σε τεκμήρια.	<ul style="list-style-type: none"> • Επικοινωνία (προφορική και γραπτή) • Σε βάθος επιστημονική γνώση
5	Παραγωγή νέων ιδεών και ευκαιριών με τη χρήση δημιουργικών τεχνικών εντός του κύκλου ζωής ενός ευέλικτου έργου.	<ul style="list-style-type: none"> • Εφευρετικότητα • Κριτική σκέψη και επίλυση προβλημάτων • Επιρροή
6	Αποτελεσματική συνεργασία με τρίτους, που προέρχονται από διαφορετικές επιστημονικές περιοχές, με την επίδειξη ανοικτότητας και σεβασμού στις διαπροσωπικές διαφορές, με την παραγωγή απτών αποτελεσμάτων.	<ul style="list-style-type: none"> • Επικοινωνία (προφορική και γραπτή) • Ολοκληρωμένη επαγγελματική, ηθική και προσωπική ταυτότητα • Πολιτισμική ικανότητα
7	Αποτελεσματική εργασία σε διεπιστημονικές συνθήκες, για την παραγωγή νέων πληροφοριών, την ανάπτυξη ευρύτερων προοπτικών, αλλά και κατάλληλα τεκμηριωμένων μορφών κατανόησης της ευελιξίας.	<ul style="list-style-type: none"> • Σε βάθος επιστημονική γνώση • Διεπιστημονική ικανότητα • Επιρροή • Κριτική σκέψη και επίλυση προβλημάτων
8	Κριτική αξιολόγηση θεμάτων που σχετίζονται με την επιχειρηματική ηθική, τη βιωσιμότητα και την κοινωνική ευθύνη, στην αντιμετώπιση σύνθετων επιχειρησιακών προκλήσεων.	<ul style="list-style-type: none"> • Ολοκληρωμένη επαγγελματική, ηθική και προσωπική ταυτότητα • Κριτική σκέψη και επίλυση προβλημάτων
9	Καθοδήγηση και επιρροή ομάδων και ατόμων για την επίτευξη ουσιαστικής, θετικής αλλαγής της συμπεριφοράς τους σε περιβάλλοντα ευέλικτης διοίκησης.	<ul style="list-style-type: none"> • Επιρροή • Επικοινωνία (προφορική και γραπτή) • Ολοκληρωμένη επαγγελματική, ηθική και προσωπική ταυτότητα

10	Αυτόνομη παραγωγή έρευνας ή έργου, συμπεριλαμβανομένου του ορισμού ενός αυθεντικού προβλήματος ή μιας δήλωσης σκοπού, αλλά και της σύνταξης μιας τεκμηριωμένης εργασίας ή έκθεσης.	<ul style="list-style-type: none">• Σε βάθος επιστημονική γνώση• Κριτική σκέψη και επίλυση προβλημάτων• Επικοινωνία (προφορική και γραπτή)• Επιτροπή
11	Ανάλυση, αποτύπωση, βελτίωση και διαχείριση του μετασχηματισμού των επιχειρησιακών λειτουργιών στο πλαίσιο της ευελιξίας	<ul style="list-style-type: none">• Σε βάθος επιστημονική γνώση• Χρήση πληροφορίας
12	Διαχείριση αβεβαιότητας με τη χρήση επιστημονικών μεθόδων και εργαλείων, με τη συλλογή και ανάλυση πληροφοριών, την ποσοτική τους εκτίμηση και την εξαγωγή συμπερασμάτων και προβλέψεων.	<ul style="list-style-type: none">• Σε βάθος επιστημονική γνώση• Κριτική σκέψη και επίλυση προβλημάτων• Χρήση πληροφορίας και ψηφιακός αλφαριθμητισμός